



NORMATIVA EGO SPORT CENTER

INDICE

1. NORMATIVA ADMINISTRATIVA

- General
- Pagos de cuotas
- Solicitud de excedencias

2. CONDICIONES DE ABONO

- Cuotas generales de abono.
- Cuotas Complementarias.

3. NORMAS DE USO

- Normas de utilización de los servicios y de los distintos espacios deportivos.
 - ❖ Piscina general
 - ❖ Piscina de 25m
 - ❖ Sauna
 - ❖ Baño turco
 - ❖ Piscina de 50m
 - ❖ Fitness
 - ❖ Studios de actividades dirigidas
 - ❖ Studio ciclo
- Protocolos de reservas de Actividades Dirigidas.
- Parking vallado de bicicletas y patinetes
- Parking Almadrabillas

4. CONDICIONES CURSILLISTA

- Escuela de natación y Ego the Club.
- Pádel, Tenis y Pista Polideportiva.
- Servicios complementarios.
- Ego Educa.

5. LEGAL

- Web: aviso legal
- Política de privacidad
- Política de Cookies
- Redes sociales



1. NORMATIVA ADMINISTRATIVA

Detallamos la normativa general Administrativa, dónde existirá a partir de ahora una relación entre **Ego Sport Center** y los **Abonados**.

De conformidad con la Ley Orgánica 03/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de derechos digitales y restante normativa de aplicación (RGPD) le informamos que el envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

DE CARÁCTER GENERAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica 03/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la entidad UTE CDS ALMADABILLAS, le informa que sus datos de carácter personal se integrarán en un fichero de datos informatizado y podrán ser utilizados por EGO SPORT CENTER S.L.U., para la gestión de la relación, la prestación o entrega adecuada de los productos o servicios solicitados, la gestión de los cobros y pagos consecuencia de los mismos y para mantenerle informado. Asimismo, se hace expresa mención de que la entidad EGO SPORT CENTER con domicilio en AVENIDA CABO DE GATA 36, 04007, ALMERÍA es la destinataria final de dichos datos, y que los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales en los términos legales, mediante carta dirigida a la dirección indicada anteriormente.

- Para poder realizar el alta será necesario aportar los datos necesarios detallados en la CONDICIONES DE ABONO específica de cada tipología.
- Se cumplimentará una ficha por persona con todos los datos personales quedando dicha ficha en la base de datos del Centro para uso propio de su gestión y exclusivo de la instalación.
- Con el fin de agilizar los trámites administrativos, siempre que un Abonado cambie de datos personales (dirección, teléfono, mail...) o bien sus datos bancarios deberá notificarlo por escrito en la recepción de la instalación.
- El Abonado al darse de alta en la instalación afirma conocer y se compromete a respetar la Normativa en el momento de su inscripción, tenga o no tenga firmado dicho documento.
- A los efectos de la Ley Orgánica 03/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos de carácter oficial, al inscribirse se autoriza la utilización de los datos personales y su tratamiento informativo para la gestión de la instalación y en su caso, envío de información comercial inherente a la gestión de Ego Sport Center.



- Es recomendable pasar una revisión médica inicial antes del alta en Ego Sport Center. La dirección se reserva el derecho de prohibir la práctica deportiva en Ego Sport Center siempre que lo considere perjudicial para la salud del usuario o Abonado.
- La llave TGS, la pulsera TG, la pulsera normal de agua, las pulseras de Aniversario o las pulseras/llaves/tarjetas similares dispositivos de acceso que el centro deportivo establezca como modalidades de acceso serán siempre personales e intransferibles y en el caso de su pérdida se tendrá que comunicar en la recepción y supondrá el abono del coste de su reposición.
- Se deberá utilizar para acceder la llave TGS, la pulsera TG, la pulsera normal de agua, las pulseras de Aniversario o las pulseras/llaves/tarjetas o similares dispositivos de acceso y más la huella dactilar para el acceso. La huella se tomará en la recepción, y la pulsera se obtendrá previo depósito de 15 euros para la llave, 10 euros para la pulsera TG, 10 euros para la pulsera de agua adulto y 10 euros para las pulseras de menores de las cuotas familiares o menores individuales no adulto, o en su caso el precio según IPC, según oferta y disponibilidad de cada modelo y momento. Dichos depósitos son en concepto de fianza. La llave/pulsera abrirá el acceso de los tornos, las taquillas de los vestuarios de la primera planta tanto del edificio de Fitness como el de Piscina del Centro Deportivo y permitirá el seguimiento del entrenamiento y las reservas de cada uno de los usuarios abonados. Para el uso de las taquillas de los vestuarios de piscina de sótano se requerirá un candado para el cierre y apertura de las taquillas. Este candado se podrá adquirir en la recepción del centro o traerlo desde casa. Las fianzas de las Ego Key y de las pulseras se devolverán al finalizar el periodo de estancia en el centro deportivo siempre y cuando no estén deterioradas, no estén marcadas, no se encuentren en estado óptimo para un nuevo uso o no quede ningún cargo pendiente en nuestro sistema de gestión.
- No se contemplará la devolución de ningún importe, se generará un crédito para poder utilizarlo en la instalación en otro período en los 6 meses siguientes a la fecha de solicitud.
- La dirección de Ego Sport Center se reserva el derecho a suprimir o modificar actividades, horarios y servicios cuando se estime oportuno. Dichas modificaciones se comunicarán con la mayor antelación posible.
- La dirección de Ego Sport Center se reserva el derecho de anular o suprimir temporalmente las entradas puntuales si la afluencia así lo requiere.
- La dirección no se responsabiliza de los objetos perdidos, abandonados o extraviados en el centro deportivo, tanto en la



instalación interior y exterior contemplándose la pista polideportiva, las pistas de pádel, la piscina exterior y la plaza interior.

- La dirección velará por el cumplimiento de la Normativa Administrativa y de Uso sean de carácter particular como general a través del personal de la instalación.
- La transgresión de cualquier norma establecida podrá ocasionar el cese en el uso de la instalación.
- Existirá un buzón de Sugerencias físico o virtual en nuestra página web a disposición del cliente para que sirva de soporte de mejora de la gestión de la instalación.
- Ni la instalación ni su personal serán responsables del fallecimiento, daño o lesión que se produzca en la instalación, salvo que exista negligencia en la propia instalación o de su personal.
- Para poder solicitar y disfrutar de cursos, servicios complementarios, talleres u otro tipo de actividades organizadas por el Centro Deportivo podrá ser tipo de cliente abonado a Ego Sport Center beneficiándose de un importe más reducido o tipo de cliente no abonado, pero con el precio establecido para cada servicio o curso. Excepto, ciertos servicios o eventos que se ofertarán exclusivamente a los abonados al centro.

PAGOS DE CUOTAS O IMPORTES

- El **primer pago** se realiza a ser posible con tarjeta o en efectivo, los siguientes serán a través de tu cuenta bancaria.
- Entre el 1 y el 5 de cada mes enviaremos a tu banco el recibo.
- Para solicitar **cambios en el tipo de cuota, solicitud de baja o excedencia** se debe comunicar de manera presencial en la recepción del centro **antes del día 20 del mes en curso** (firmando el correspondiente documento) para que tenga efectividad el día 1 del mes siguiente. Únicamente en casos excepcionales y bajo autorización del centro se autorizarán solicitudes vía email.
- No se devolverá el dinero de aquellos meses no disfrutados. La cuota del centro se abonará todos los meses, aunque no se haga uso del mismo y no podrá reclamarse por ello dicha mensualidad con carácter retroactivo.
- El pago de la cuota da derecho al uso de servicios y actividades de Ego Sport Center establecidos por el Centro Deportivo.
- El hecho de darse de baja de la cuota implica la pérdida de la cuota de la Matrícula.
- Las **Cuotas Familiares** serán siempre contemplando padres y/o padres e hijos del mismo núcleo familiar y los hijos con edades menores de 21 años.
- Los importes o precios establecidos en las cuotas, cursos o servicios que se ofrecen en el Centro Deportivo se actualizarán el 1 del mes de



enero de cada año atendiendo a variaciones sufridas a causa del IPC, salvo cambios que el Patronato Municipal de Deportes o el Ayuntamiento de Almería atendiendo a ordenanzas municipales o juntas de gobierno local autoricen hacerlo en cualquier otra fecha del año.

- En el caso de que un recibo de un cliente es devuelto por la entidad bancaria, el cliente tendrá que pagarlo personalmente en la instalación corriendo además con los gastos generados por recibo devuelto según establezcan las tasas o precios públicos vigentes pudiendo ser variado atendiendo a modificaciones de IPC.
- A partir del momento de la devolución de un recibo no se podrá acceder a las instalaciones.
- En el momento que un Abonado deje de abonar dos mensualidades consecutivas, en el mes siguiente a esa segunda mensualidad impagada, será considerado baja automática por la organización y perderá toda antigüedad en el Centro Deportivo. En caso de querer darse de alta de nuevo, deberá pagar los recibos pendientes y cumplir los requisitos de inscripción vigentes en ese momento.

SOLICITUD DE EXCEDENCIAS

- El Abonado se podrá acoger a un período de Excedencia o baja temporal con cuota de mantenimiento siempre que presente documentación que lo justifique. El tiempo de duración será de mínimo un mes y siempre por períodos de meses completos, nunca se podrán solicitar en días sueltos. Las causas que podrán justificar cualquier solicitud de excedencia serán por cuestiones de Salud (embarazo, operación quirúrgica, enfermedad, lesión...) propia o de un familiar de primer orden por tema Laboral (traslado o cuestiones de laborales) y deberán siempre ser autorizadas por el Centro Deportivo.
- El importe mensual de la excedencia será siempre del 20 % de la cuota que tenga el Abonado. El hecho de que se tenga la condición de Excedencia no da derecho al acceso a la Instalación Deportiva. Las excedencias de cuotas familiares las puede solicitar cualquiera de los miembros de la entidad familiar pero afecta a todos en sus condiciones.
- En el momento de la finalización de la Excedencia se pasará a abonar la mensualidad correspondiente.
- Los recibos mensuales se domiciliarán entre los días 1 y 5 de cada mes.
- El abonado deberá informar en la recepción del cambio de número de cuenta o cambiar su tipo de abono, así como la solicitud de la excedencia, antes del día 20 del mes en curso, rellenando el formulario correspondiente.



- Cuando un abonado decide darse de baja, deberá comunicarlo por escrito en la recepción del centro antes del día 20 del mes en curso, rellenando el formulario que se facilitará. Para formalizar de nuevo la inscripción, deberá abonarse la cuota de inscripción o matrícula existente en cada momento o acogerse a la fidelización de 12 meses.
- Para realizar cualquier devolución será necesario presentar el ticket de compra.

2. CONDICIONES DE ABONO

Cuotas generales

Las **tipologías de cuotas** que existen en **Ego Sport Center** serán según los precios o tasas públicas vigentes y se ofertarán si hay plazas libres atendiendo a la ocupación en cada momento y se ofrecerá lista de espera si no quedan plazas libres. Son las siguientes:

- **Ego Vida:** incluye actividades dirigidas, uso de sala fitness, uso de las dos piscinas y zona wellness.
- **Ego Agua:** incluye actividades dirigidas en agua, uso de las dos piscinas y zona wellness. **Nota:** Esta modalidad de cuota ya no se oferta desde el 1 de enero de 2023 por haber cubierto la capacidad de abonos de agua/piscina; pero aquellos clientes que la tienen con anterioridad a esa fecha y de forma ininterrumpida desde entonces pueden seguir con ella de forma activa.
- **Ego Tándem:** todo lo que incluye Ego Vida, pero con dos miembros de la misma entidad familiar pudiendo ser los dos cónyuges/tutores, o uno de ellos y un hijo/a menor de 21 años.
- **Ego Family:** todo lo que incluye Ego Vida, pero para los siguientes casos exclusivamente: padres o madres y un menor de la entidad familiar de 21 años; madre o padre y dos niños menores de 21 años, tutor legal de los menores y dos de esos niños menores de 21 años. Por cada niño extra que se quiera incluir en la cuota familiar se abonará la cantidad de 8,41€ mensual o dicho precio mensual actualizado por razones de IPC o cambio por precio público actualizado, a no ser que sea menor de 5 años, que en ese caso se incluirá en la cuota familiar para utilizar únicamente la zona de piscina acompañado por una persona mayor abonada al centro.
Nota: Esta modalidad de cuota ya no es precio público establecido desde el 1 de enero de 2014, es decir que no se ofrece desde dicha fecha; pero aquellos clientes que la tienen



con anterioridad a esa fecha y de forma ininterrumpida desde entonces pueden seguir con ella de forma activa.

- **Ego Family Plus:** todo lo que incluye Ego Vida con acceso a padre, madre e hijos menores de 21 años de la misma entidad familiar.
 - A los **menores de entre 3 y 10 años** y que además tengan control de esfínteres y que pertenezcan a las cuotas “Ego Tándem”, “Ego Family”, “Ego Family Plus” y “Ego Family Gold” tienen derecho a 1,5 horas/día de ludoteca de lunes a viernes. El resto de las horas se pagarán según la tarifa de la ludoteca. (Consultar las condiciones de Ludoteca en el apartado de Ludoteca de esta normativa). EL horario o período de tiempo ofertado podrá verse modificado atendiendo a las necesidades o demandas pudiéndose aumentar o reducir según necesidades del centro deportivo.
 - Los **menores de 16 años** en ningún caso podrán acceder a las actividades dirigidas de adultos, excepto menores de 14 y 15 años, que podrán acceder exclusivamente a determinadas actividades dirigidas del programa de adultos que periódicamente se harán públicas en nuestra web tanto por actividades dirigidas como por zona de uso, como por período determinado.
 - Los **menores de 15 años** en ningún caso podrán acceder a la zona de los studios de actividades dirigidas, excepto si tiene contratado algún módulo de Ego The Club, o si van acompañados por algún técnico del centro deportivo por la contratación de algún tipo de servicio.
 - Además, los abonados/as mayores de 6 años, no podrán acceder y hacer uso de los vestuarios (ni del edificio de piscina ni del de seco) de su diferente sexo. Todos los abonados/as mayores de 6 años lo tendrán que realizar de manera individual en el vestuario correspondiente a su sexo o en los cambiadores/vestuarios familiares del sótano de piscina acondicionados para ello.

Para formalizar la inscripción de abonado será necesario:

❖ Para las **cuotas Ego Vida y Ego Agua:**

- Presentar el DNI original.
- Presentar un certificado de la cuenta bancaria a ese nombre.



- En caso de menores de 18 años, los padres o tutores legales deberán firmar la documentación SEPA, para autorizar los pagos de la cuota del menor en su cuenta bancaria.
- Justificante de discapacidad (más de un 33%), en su caso.
- Para abonados menores en edades comprendidas entre los 12 y 13 años, presencia del padre o madre o tutor legal y autorización firmada por el padre, madre o tutor.
- A partir de los 14 años, los menores podrán darse de alta de manera autónoma legalmente. Sin embargo, se necesita la autorización SEPA del número de cuenta.

Para las **cuotas Ego Tándem, Ego Family Plus o Ego Family Gold:**

- Presentar el DNI original de todos los miembros.
- Certificado de cuenta en común donde aparezcan los dos titulares.
- Libro de familia o papeles oficiales de pareja de hecho.

En el momento del alta de un Abonado nuevo tendrá que abonar el importe del primer pago correspondiente a su cuota y mes, además de la matrícula ó el mes 12 por adelantado (si se acogen a la fidelización de 12 meses). Se abonará en la recepción con tarjeta de crédito o en efectivo en el momento de la inscripción. Los pagos siguientes se domiciliarán en la entidad bancaria correspondiente de manera obligatoria.

Cuotas Complementarias:

Cuota Ego Zen

Para poder hacer uso de la Cuota Ego Zen hay dos opciones:

- ❖ **Ser tipo de cliente ZEN en exclusiva:** Esta opción dará únicamente acceso a las condiciones y actividades incluidas en la Cuota Zen y no en las demás Cuotas de Abono Generales. En esta cuota se abonará un importe mensual comunicado en el momento del alta, dicho importe es establecido por el centro atendiendo a las variaciones del IPC.
- ❖ **Ser tipo de cliente Zen No en exclusiva:** Esta opción dará acceso a las condiciones de la cuota de abonado como Condición de Abono General por serlo y además a las condiciones de la Cuota Zen por disponer de ésta también. En esta cuota se abonará un importe mensual comunicado en el momento del alta, dicho importe es establecido por el centro atendiendo a las variaciones del IPC.

Ambos tipos de clientes podrán contratar alguna de las modalidades zen, en función del número de sesiones semanales a las que quieran acceder:

- ❖ **Tarifa plana:** el precio mensual se registrará como cualquier otro por variaciones de IPC según decisión del Centro Deportivo por temas de número de sus actividades incluidas en las mismas y



se tendrá acceso a posibilidad de reserva de todas las actividades ofertadas en cada momento.

- ❖ **2 sesiones por semana:** el precio mensual se regirá como cualquier otro por variaciones de IPC según decisión del Centro Deportivo por temas de número de sus actividades incluidas en las mismas y se tendrá acceso a posibilidad de 2 reservas a la semana de las actividades ofertadas en cada momento.
- ❖ **4 sesiones por semana:** el precio mensual se regirá como cualquier otro por variaciones de IPC según decisión del Centro Deportivo por temas de número de sus actividades incluidas en las mismas y se tendrá acceso a posibilidad de 4 reservas a la semana de las actividades ofertadas en cada momento.

Para darse de baja de la cuota Ego Zen siempre habrá que notificarlo en la recepción **antes del día 20** del mes anterior a la baja. En el caso de no realizarse en tiempo y forma se pasará el recibo por cuenta bancaria.

- ***Sistema de reservas cuota Ego Zen:***

Una vez contratado el servicio zen, se podrá realizar las reservas desde las App propia de Ego Sport Center en el apartado de Actividades Vip hasta 4 días antes de la sesión. El mismo día se podrá realizar la reserva hasta 30 min antes de que comience la actividad. La anulación de la sesión se podrá realizar en ambos casos, 1 hora antes de la sesión. El impago de dos cuotas consecutivas conllevará a la baja automática en nuestro sistema.

Cuota Ego Unlimited pádel

La cuota Unlimited Pádel **es individual** y contratable a partir **de 14 años** de edad e incluye los siguientes servicios:

- **Reserva gratuita** e ilimitada de una de las partes de las pistas de pádel siempre bajo reserva previa por los procesos establecidos.
 - Según la evolución de reservas se podrán modificar este punto de la normativa pudiendo limitar el número de reservas por persona en horarios de máxima afluencia.
 - El centro se reserva la opción de limitar las pistas disponibles por:
 - Mantenimiento de las mismas.
 - Eventos de pádel y otras actividades del centro deportivo.
- **Inscripción gratuita** a los **entrenamientos Unlimited pádel** de 1,5h de duración.
- Participación preferencial en **eventos interclubes y convivencias** con **coste bonificado**.



- **Camiseta técnica de pádel a precio bonificado**, si hay permanencia de al menos 3 meses por temporada. Se entregará en el segundo de los trimestres de la temporada.
- La **inscripción bonificada** a todos los **eventos** de raqueta desarrollados en Ego Sport Center.
- **Precios bonificados en clases de pádel**, de grupo reducido, dúos o individuales.
- Solo se permitirán reservas periódicas en el caso que al menos uno de los jugadores sea UP. Al mismo tiempo, un jugador UP solo puede formar parte de una reserva periódica, que se renuevan trimestralmente (enero/marzo, abril/junio, julio/septiembre y octubre-diciembre). La pista a reservar será a decisión del propio centro deportivo.
- La contratación de la cuota se realiza siempre **por meses naturales**.
 - Si se contrata del 1 al 12 del mes en curso, se abona el mes completo.
 - Si se contrata a partir del día 13, se abona la mitad del importe de la cuota.
 - Si se abona a partir del día 25, se abona el mes siguiente, siendo gratuitos estos últimos días.
- La contratación de Unlimited Pádel **no es de carácter retroactivo**. Esto es, si se contrata teniendo reservas de pistas realizadas previamente, no se devolverá el importe abonado por las mismas.
- La **baja se realiza de manera presencial** en la recepción del centro, **del 1 al 20 del mes anterior** al que se quiera hacer efectiva la baja.



3. NORMAS DE USO GENERAL

De conformidad con la Ley Orgánica 03/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de derechos digitales y restante normativa de aplicación (RGPD) le informamos que el envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de estos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, modificada por la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, queda terminantemente prohibida la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin expresa autorización por escrito de la Empresa, o sin el expreso consentimiento de éstas.

- Los usuarios/as deberán respetar la modalidad de acceso a la cual están adscritos.
- La Dirección se reserva el derecho de cerrar el acceso a la instalación o a los diferentes espacios y actividades si se ha llegado al aforo máximo permitido por la reglamentación vigente.
- El Centro se reserva el derecho de modificar su Normativa cuando lo crea conveniente para mejor uso y funcionamiento de este.
- La Dirección se reserva el derecho de suspender y/o modificar grupos, turnos y horarios en caso de no superar el número mínimo de alumnos u otras causas justificadas.
- Se guardará el necesario respeto a las instalaciones y todos sus elementos evitando roturas, malos usos, desperfectos, etc. No podrán introducirse elementos, deportivos o no, que perjudiquen o dañen el pavimento deportivo y hacerlo podrá ser causa de expulsión.
- No se permite la entrada de abonados o clientes sobre bicicletas, con patines, sobre monopatines u otros juegos u objetos de identidad semejante que puedan ocasionar molestias a los usuarios y actividades. Se deben dejar en el parking vallado de bicis y patinetes ubicado en la Ego plaza en caso de abonados o en el parking patinetes situado en el hall de piscina, en caso de cursillistas.
- El acceso a la Instalación no será permitido antes del horario de apertura.
- Las entradas puntuales están condicionadas al aforo de la instalación y sólo permiten un acceso. Además, será obligatorio acreditar la edad, mediante presentación de DNI o libro de familia.



- Los usuarios de entradas puntuales podrán hacer uso de una taquilla durante su estancia. Podrán utilizar las taquillas de candado en la zona de agua del vestuario sótano de no abonados ó las taquillas de modalidad electrónica si acceden al edificio de seco.
- Está prohibida la entrada de animales de compañía o domésticos (excepto perros de asistencia, intervención o de apoyo emocional) sin perjuicio de lo establecido en la Ley 8/2021, de 2 de junio, de protección integral de los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social.
Estos animales tienen derecho de acceso garantizado a todas las áreas públicas o de uso público del centro, siempre y cuando cumplan los requisitos de identificación y acreditación establecido por la ley.
- Queda expresamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas en todo el recinto deportivo.
- Los niños mayores de 6 años deberán hacer uso de los vestuarios correspondientes atendiendo a su sexo, ya sea en el edificio de agua o en el de seco.
- El Centro Deportivo declina toda la responsabilidad de las lesiones que se pudieran originar por el mal uso de las instalaciones o dentro de las mismas, excepto que sea por el mal funcionamiento de dichas instalaciones.
- Los usuarios/abonados deberán cesar su actividad deportiva con tiempo suficiente para salir por los tornos de recepción antes de 1 minuto del cierre de la instalación y 5 minutos antes de los vestuarios y/o aseos del cierre de la instalación.
- En caso de que el abonado/usuario olvide su llave o pulsera de acceso no se le permitirá el paso a las instalaciones sin ella, pudiéndose prestar una similar pero con obligatoriedad de abonarla en ese momento por parte del Abonado/usuario, o si es de préstamo será exclusivamente en el período de estancia en el centro deportivo y deberá devolverla nada más salir por los tornos de salida de entrada principal o de piscina y si no lo hiciera así se le cargará el recibo al día siguiente de la pulsera o llave prestada.
- Los/las usuarios/as deben tener un comportamiento cívico y respetuoso con el resto de los usuarios/as y el personal del centro y no hacerlo podrá ser causa de expulsión.
- La Dirección de la instalación no se hace responsable de la pérdida, hurto o robo de prendas y objetos de valor u otros que se produzcan en toda la instalación.
- Los objetos perdidos que hayan podido ser recogidos se guardarán en la recepción durante 15 días y pasado este tiempo, se entregarán a una ONG. La ropa interior se depositará directamente en la basura.
- La falta de respeto a cualquier trabajador del centro deportivo será motivo de expulsión de los usuarios del centro.



- No se permite fumar.
- No se permite comer, excepto en las zonas habilitadas a tal efecto.
- No se permite acceder al centro deportivo con envases de vidrio.
- No se permite la realización de actividades no planteadas por el centro deportivo.
- Los daños y desperfectos ocasionados a la instalación y/o material, por un mal uso, comportarán su reposición.
- La Dirección de la instalación podrá suspender provisional o permanentemente el derecho de entrada en los siguientes casos:
 - Incumplimiento de este reglamento.
 - No respetar el carácter intransferible de la llave de abonado/a o de alumno de un curso puntual.
 - No tener un comportamiento cívico y respetuoso con otros clientes y/o los trabajadores del centro.

Normas de utilización de los servicios y de los espacios deportivos

PISCINAS GENERAL

Información general:

- El aforo máximo de la piscina de 25m es de 120 personas y el aforo máximo de la piscina de 50m es de 400 personas y el aforo máximo del vaso de enseñanza es de 30 personas.
- Solamente se puede utilizar el material acuático destinado específicamente a los abonados.
- Para la utilización de otros implementos (aletas o palas) se deberá solicitar al responsable del espacio (SOS).

Es obligatorio:

- Tener 12 años para practicar el nado libre con autorización paterna.
- Que los menores de 12 años vayan acompañados por un adulto que se responsabilice de su comportamiento y del respeto de la normativa. Un adulto no podrá permanecer en la zona SPA y dejar a un menor en el vaso de enseñanza sin supervisión alguna.
- Ducharse antes de entrar al agua.
- El uso de bañador, gorro de piscina y calzado adecuado.
- Respetar los horarios de utilización de la piscina.
- La Dirección se reserva el uso exclusivo de la piscina pequeña para determinados servicios (natación bebés, natación escolar...)
- Circular andando por la playa de la piscina, evitando correr.



- Respetar los espacios destinados a las diferentes actividades (nado libre, cursos de natación, recreación.)
- Situarse en la calle adecuada, según la actividad que se desea realizar, de acuerdo con la indicación presente en cada calle. (Calle lenta, calle rápida y calle recreativa).
- Nadar siempre por la derecha.
- Si no sabe nadar, comunicarlo al socorrista.
- En caso de encontrarse mal, avisar inmediatamente a cualquier trabajador/a de la instalación.
- Atender, en todo momento, las indicaciones del socorrista.
- Una vez utilizado el material, es necesario colocarlo en su lugar correspondiente y habilitado para ello.
- La utilización del dispositivo “nagi” por seguridad del nadador y tranquilidad del personal de piscina, padres de los menores nadadores y de los propios nadadores adultos que permite al socorrista en todo momento estar informado en milisegundos porque utiliza conexión BLE, igual que en los sensores médicos.

No se permite:

- La entrada con calzado ni ropa de calle.
- Comer, masticar chicle, fumar, ni entrar bebidas en el recinto de la piscina.
- Atravesar los carriles ya que se podría interrumpir la actividad de otras personas.
- Subirse encima de las corcheras.
- El uso de champú o gel de baño en las duchas de la playa de la piscina.
- La utilización de ropa interior debajo de la ropa de baño.
- Dejar las chanclas o zapatillas de baño en el desborde de ningún baso de las piscinas para evitar así estar en contacto con el agua de las piscinas evitando así su contaminación.
- Usar el trampolín sin previa solicitud y autorización por parte de la Dirección del Centro.

PISCINA DE 25M

Información general:

- El aforo máximo de la piscina de 25m es de 120 personas.
- El uso del material del que se dispone está destinado a los usuarios.
- Para la utilización del material especial (aletas, manoplas..) es necesario consultar disponibilidad y posibilidad de uso con el técnico SOS.



- No se permite el uso de dispositivos móviles en ninguno de los espacios públicos una vez que se accede al lugar destinado a vasos, playas y zona wellness de la piscina.

Es obligatorio:

- Toda persona menor de 12 años debe ir acompañado de un adulto.
- Tener 12 años para practicar el nado libre, siempre con autorización del padre, madre o tutor. Esta autorización estará disponible en la recepción para su firma.
- Tener más de 14 años para hacer uso libre de la piscina.
- Ducharse antes de acceder al vaso de 25m o vaso de chapoteo.
- Uso de ropa de baño, gorro de piscina y calzado adecuado (chanclas o escaarpines).
- Respetar los horarios de utilización de la piscina. 15 minutos antes del cierre de la instalación los usuarios deberán abandonar las zonas de vasos y zona wellness.
- Respetar los tipos de nado y las calles destinadas a su uso (uso recreativo, nado rápido, nado lento, reservado a clubes...)
- La Dirección del centro se reserva el uso exclusivo de la piscina de chapoteo para determinados servicios (natación bebés, natación escolar...).
- Circular andando por la playa de la piscina, evitando correr.
- Nadar siempre por la derecha.
- Si no sabe nadar, comunicarlo al socorrista.
- Atender en todo momento a las indicaciones del socorrista.
- Una vez utilizado el material, colocarlo en su lugar correspondiente indicado para ello.
- Por higiene, es necesario ducharse después de haber utilizado la sauna o el baño turco antes de acceder a la piscina de 25 m o vaso de chapoteo.

No se permite:

- La entrada con calzado ni ropa de calle (excepto autorización del centro).
- Comer, masticar chicle, fumar, ni entrar con bebidas de lata o cristal en piscina.
- Atravesar los carriles, ya que se puede interrumpir la actividad de otros usuarios.
- Subirse o hacer mal uso de las corcheras.
- El uso de champú o gel de baño en las duchas de la piscina.
- La utilización de ropa interior debajo de la ropa de baño.
- Colocar las chancas u otro calzado en el desborde del vaso en contacto con el agua, ni introducirlas directamente en el vaso.



SAUNA

Información general:

- El aforo máximo es de 6 personas.

Es obligatorio:

- Tener mínimo 16 años para acceder a la sauna.
- Entrar seco al habitáculo.
- Colocar una toalla en el banco, de manera que el cuerpo no tenga contacto directo con la madera.
- Uso de ropa de baño.
- Acceder con chanclas, puesto que el suelo puede alcanzar altas temperaturas.
- Colocarse de forma correcta en el asiento, de forma que permita el uso del espacio al resto de usuarios.
- Mantener silencio. Respetar el momento de relajación de los demás usuarios.
- En caso de duda, consultar al personal técnico de la piscina.

No se permite:

- Afeitarse, depilarse ni utilizar cremas ni otro tipo de cosméticos.
- Introducir bebidas o algún tipo de líquidos.
- Introducir aparatos electrónicos.
- Introducir hielo.
- Echar cualquier tipo de líquido en la estufa o resistencia.

Es recomendable:

- Un tiempo de uso de 10 minutos.
- No llevar joyas ni objetos metálicos.
- No usar la sauna si padece problemas de tensión, cardíacos o respiratorios.

Avisar al técnico SOS si:

- Si la temperatura de la sauna no está comprendida entre los 75-100 grados.
- Si se detectase alguna deficiencia.

BAÑO TURCO

Información general:

- El aforo máximo es de 6 personas.

Es obligatorio:

- Tener mínimo 16 años para acceder al baño turco.
- Uso de ropa de baño.
- Acceder con chanclas.
- Mantener silencio y respetar el momento de relajación de los demás.

No se permite:

- Afeitarse, depilarse ni utilizar cremas ni otro tipo de cosméticos.



- Introducir bebidas o algún tipo de líquidos.
- Introducir aparatos electrónicos.
- Introducir hielo.

Es recomendable:

- Un tiempo de uso de 10 minutos.
- No usar el baño turco si padece problemas de tensión, cardíacos o respiratorios.

Avisar al técnico SOS si:

- No se aprecia vapor.
- La temperatura del habitáculo baja considerablemente.
- Si se detectase mal olor dentro del baño turco.

PISCINA DE 50M

Información general:

- El aforo máximo de la piscina de 50m es de 180 personas.
- Solamente se puede utilizar el material acuático destinado específicamente a los abonados (tablas, churros y pull-boys).
- Los hinchables deberán utilizarse en los horarios establecidos y bajo la supervisión del personal del centro.
- Se permite el uso de calzado de calle excepto cuando esté en formato cubierto.
- Se deberá respetar la normativa de cada uno de los espacios deportivos de la piscina destinados a diferentes fines.
- Para la utilización de otros implementos (aletas, palas...) se deberá ceñir a los horarios y calles destinados a tal fin.
- Se deberá desalojar la zona de baño, recreativa y la zona de descanso 15 minutos antes del cierre de la instalación.
- Las tumbonas son de uso puntual, debiéndose dejar libres al finalizar para que las pueda utilizar otro abonado/a.
- No se permite el uso del trampolín, excepto los equipos deportivos y actividades donde vayan acompañados por el técnico.
- La dirección del centro se reserva el derecho a abrir la piscina de 50m los días que considere oportuno y en el horario establecido por el centro. De igual forma, podrá mantener cerrada la piscina de 50m cuando así lo considere la dirección del centro, previo aviso al usuario.

Es obligatorio:

- Toda persona menor de 12 años debe ir acompañado de un adulto.
- Tener 12 años para practicar el nado libre, siempre con autorización del padre, madre o tutor. Esta autorización estará disponible en la recepción para su firma.
- Tener más de 14 años para hacer uso libre de la piscina.



- Saber nadar para poder acceder a las zonas recreativas con hinchables.
- Ducharse antes de acceder al vaso de 50m, principalmente para quitarse las cremas solares.
- Respetar el uso de la zona exclusiva de toallas.
- El uso de bañador y calzado adecuado.
- El uso del gorro en este vaso es opcional, excepto cuando la cúpula se encuentra cerrada (parcial o completamente) y la piscina esté en formato climatizado, que será de uso obligatorio.
- Respetar los horarios de utilización de la piscina. 15 minutos antes del cierre de la instalación los usuarios deberán abandonar la zona.
- Respetar los tipos de nado y las calles destinadas a su uso (uso recreativo, nado rápido, nado lento, reservado a clubes...)
- La dirección del centro se reserva el uso exclusivo de parte o la totalidad de la piscina para determinados servicios (masterclass, competiciones, eventos...).
- Circular andando por la playa de la piscina, evitando correr.
- Nadar siempre por la derecha.
- Si no sabe nadar, comunicarlo al socorrista.
- Atender en todo momento a las indicaciones del socorrista.
- Una vez utilizado el material, colocarlo en su lugar correspondiente indicado para ello o entregárselo al técnico SOS.
- Hacer un buen uso de la estructura retráctil: no colocar cosas encima, sentarse, golpearla, saltar encima... o cualquier otra acción que pueda dañarla.

No se permite:

- Reservar una hamaca con la colocación de una toalla, para ningún otro usuario, amigo o familiar.
- Masticar chicle durante el baño o nado.
- Fumar en ningún espacio.
- Atravesar los carriles ya que se podrían interrumpir las actividades de otras personas.
- Subirse encima de las corcheras.
- El uso de champú o gel de baño en las duchas de la playa de piscina.
- Hacer topless.
- La utilización de ropa interior debajo de la ropa de baño.
- La entrada de animales domésticos (excepto perros de asistencia, intervención o de apoyo emocional) sin perjuicio de lo establecido en la Ley 8/2021, de 2 de junio, de protección integral de los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social.
Estos animales tienen derecho de acceso garantizado a todas las áreas públicas o de uso público del centro, siempre y cuando cumplan los requisitos de identificación y acreditación establecido por la ley.



- El uso de colchonetas, balones y todos aquellos elementos que de por sí mismos o por un mal uso de los usuarios puedan suponer un peligro para el resto de los usuarios.
- El uso de gafas de sol, gafas de ver o gafas de buceo que sean de cristal dentro del vaso.
- Acceder a la piscina con carrerilla, hacia atrás, intentando hacer volteretas en el aire, así como tirarse de manera peligrosa que pueda afectar a la propia persona o al resto de usuarios.
- Hacer mal uso de los materiales de flotación, así como romper, morder o arrancar.
- Subirse encima del pantalán, permanecer debajo del mismo o atravesarlo nadando.
- Colocar las chancas u otro calzado en el desborde del vaso en contacto con el agua, ni introducirlas directamente en el vaso.
- Introducir comida en el recinto de piscina, excepto algún snack o tentempié, así como neveras de playa o elemento similares.

SALA FITNESS

Información general:

- El aforo máximo de la Sala Fitness será de 360 personas.
- El acceso a la sala fitness se realizará por orden de llegada hasta llegar a su capacidad máxima que la marcará el torno y su aforo configurado.

Es obligatorio:

- Tener 16 años para acceder a la sala.
- Respetar en todo momento las instrucciones del personal técnico encargado y hacer buen uso de las máquinas y peso libre.
- Utilizar una toalla en todos los aparatos de la sala entre el cuerpo y la máquina y secar el posible sudor que pueda quedar en ella o alrededor.
- Utilizar ropa y calzado deportivo exclusivo para la sala.
- No se permite el acceso a la sala con chanclas y sin camiseta.
- Ceder las máquinas cardiovasculares pasados 30 minutos de uso continuado, si hay alguna persona esperando para utilizarlas.
- Ceder los aparatos de fuerza en los intervalos de descanso siempre que haya un usuario esperando.
- No utilizar dispositivos móviles mientras se ocupa una máquina o puesto de trabajo.
- Guardar el material utilizado, una vez usado. En el caso del peso libre, se deben descargar las barras y colocar los discos justo después de su utilización y en el caso de las mancuernas estas deben ser recolocadas en su peso correspondiente.



- No se permite sacar el material del peso libre de la zona predeterminada para ello.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en sala. Hay disponibilidad de taquillas con candado en la sala fitness para poder dejar las mochilas u otros enseres, durante la estancia en el centro. Estas deben dejarse desocupadas y libres al abandonar la instalación diariamente.
- Los técnicos no guardarán objetos personales y de valor.

Es recomendable:

- Utilizar el área fitness bajo la supervisión de un especialista. El técnico de la sala realizará un entrenamiento y seguimiento a los abonados que así lo deseen, a través de la llave TGS o Ego App, no confundiendo esto con la labor de entrenador personal.
- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión.
- Ayudar a mantener la limpieza y el orden de los espacios durante la estancia en fitness.
- Abandonar la zona funcional si así lo requiere el personal para realizar las actividades dirigidas.
- Respetar y acatar la normativa de uso de actividades dirigidas para las clases de Zona funcional.

STUDIOS DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS

Información general:

- El aforo máximo de la studio 1 será de 43 personas. El aforo del studio 2 será de 43 personas. El aforo del studio 3 será de 20 de personas. El aforo del studio 4 será de 20 personas. El aforo del studio gravity será de 20 personas.
- El horario de actividades dirigidas será expuesto en la página web y ego app con las modificaciones oportunas.
- Estos studios permanecerán cerrados durante las horas en las que no exista ninguna actividad, y en el caso de permanecer abiertos no se podrá acceder a ellos si no hay programada una actividad dirigida.
- El acceso a los studios se realizará atendiendo al protocolo de reserva y acceso a studios hasta completar aforo.

Es obligatorio:

- Tener 15 años para acceder al studio.
A partir de los 14 años podrán acceder a ciertas clases dirigidas estipuladas por el centro. Podrás consultarlas a los técnicos o en la recepción.



- Utilizar una toalla en las colchonetas, entre el cuerpo y la máquina y secar el posible sudor que pueda quedar en ella o alrededor.
- Utilizar ropa y calzado deportivo exclusivo para la actividad.
- Utilizar el material correctamente según las indicaciones del técnico, ubicándolo en el lugar asignado al finalizar la sesión.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en los studios
- No entrar en el estudio 5' después de haber comenzado, ni 5' antes de terminar la actividad ya que puede entorpecer el funcionamiento de esta.
- Silenciar los teléfonos móviles antes de comenzar la actividad.

Es recomendable:

- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión.
- Conocer el tipo de actividad que se realiza en cada estudio antes de entrar en él.
- Informarse que intensidad tiene la actividad y para qué tipo de usuarios va dirigida.
- Acudir a la sesión con la máxima puntualidad, ya que incorporarse una vez comenzada la actividad puede aumentar el riesgo de sufrir una lesión.

STUDIO CYCLING

Información general:

- El aforo máximo de la sala del estudio cycling será de 60 personas.
- El horario de clases de cycling será expuesto en los lugares habituales con las modificaciones oportunas.
- Este estudio permanecerá cerrado durante las horas en las que no exista clase.

Es obligatorio:

- Tener 15 años para acceder al estudio.
- La utilización de la toalla para secar el sudor corporal y el que haya podido quedar en la bicicleta.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en el estudio.
- No entrar al estudio 5' después de haber comenzado, ni salir 5' antes de terminar la actividad ya que puede entorpecer el funcionamiento de esta.
- Utilizar la bicicleta de manera adecuada, sin golpearla ni ajustar con brusquedad los diferentes elementos.
- Silenciar los teléfonos móviles antes de comenzar la actividad.
- No mover las bicicletas del lugar donde se encuentra ubicadas.
- Secar bien la bicicleta y el suelo de sudor al finalizar la sesión.



- No manipular las resistencias de las bicicletas, en caso de necesidad solicitar la atención del personal de la instalación.

Es recomendable:

- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión siguiendo las pautas del técnico.
- Mantener una buena actitud postural sobre la bicicleta en todo momento.
- Informarse que intensidad tiene la actividad y para qué tipo de usuarios va dirigida.

VESTUARIOS

Información general:

- Todos los usuarios/as tendrán a su disposición una taquilla de uso puntual, dejándola libre una vez finalizada la actividad.
- Las taquillas son de uso individual y diario salvo las reservadas.
- Ego Sport Center no se hace responsable de los objetos depositados en las taquillas, así como los objetos perdidos dejados fuera de éstas, por olvido o por dejadez.
- Cuando vaya a ducharse, guarde sus pertenencias dentro de la taquilla y déjela cerrada, evitará pérdidas o extravíos de los mismos.
- Al finalizar el día se abrirán todas las taquillas y se procederá a retirar todos los objetos depositados dentro.
- No se permite la limpieza de las prendas deportivas dentro del vestuario ni dentro de la instalación.
- Cualquier candado olvidado será abierto para tal supervisión.
- Los niños mayores de 6 años deberán hacer uso de los vestuarios correspondientes atendiendo a su sexo, ya sea en el edificio de agua o en el de seco. También tendrán disponibles los cambiadores familiares situados en la zona de sótano del edificio de piscina.

Es obligatorio:

- Utilizar las duchas durante el tiempo estrictamente necesario.
- Secarse en la zona de duchas. No salir mojado de las duchas a la zona de taquillas u otras zonas.

No se permite:

- Reservar o alquilar taquillas con carácter mensual. Se solicitarán en la recepción y atendiendo a la disponibilidad de las mismas, la condición exclusiva será la de abonar una cuota mensual por ello cuyo importe se refleja en los precios públicos establecidos.



- En el caso de impagos del importe mensual de alquiler de la taquilla, se procederá a la apertura de esta sacando las pertenencias y reservándose el Centro Deportivo qué hacer con las pertenencias.
- Afeitarse, depilarse, ni cortarse las uñas.
- Comer, excepto en las zonas habilitadas a tal efecto.
- Secar con el secador cualquier elemento, objeto, ropa o parte del cuerpo que no sea el pelo de la cabeza.
- Introducir botes o cualquier otro objeto de cristal.

PROTOCOLO DE RESERVA DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS

La reserva de las actividades dirigidas se realizará a través de Ego App, por lo que es obligatorio tenerla descargada.

- Las reservas se pueden realizar con una antelación de 48 horas a partir de las 22:00h (Ej. Si se quiere reservar para el miércoles, podrás hacerlo desde el lunes a las 22:00h)
- Podrás reservar máximo 2 sesiones al día (2 el día actual y 2 al siguiente).
- Podrás tener sin validar 2 sesiones al día y 4 en total.

PENALIZACIONES

- Podrás cancelar tu reserva hasta 1 hora antes del inicio de la sesión.
- Si no confirmas tu reserva o no cancelas a tiempo, la penalización será de 72h sin poder reservar.
- Si llegas tarde a la sesión (pasado 1 minuto desde el inicio), se considera NO VALIDADA NI CANCELADA a tiempo, por lo que perderás tu plaza. Podrás acceder a la clase siempre que haya plazas libres, pero estarás penalizado.

REGULACIÓN DE ACCESO A STUDIOS.

- Los usuarios con reserva podrán acceder al studio hasta 15 minutos antes del inicio de la sesión y hasta 1 minuto antes.
- Los usuarios sin reserva podrán acceder a partir de la hora de inicio de la sesión siempre que haya plazas libres.
- Para validar la asistencia es necesario pasar la llave TGs o pulsera Tg por la pantalla de acceso al studio excepto en las actividades acuáticas que la validación se realiza a través del técnico de manera manual.
- En caso de que tu llave o pulsera sea un préstamo de un día, informa al técnico para que valide tu reserva de manera manual.

LISTA DE ESPERA.



- Cuando haya plazas disponibles en la actividad en la que estas inscrito en la lista de espera, se te asignará automáticamente hasta 1,5 h antes del comienzo de la sesión.
- Recibirás un email de confirmación. Tendrás 30 minutos de margen para poder cancelar tu nueva reserva si ya no la quieres.
- La lista de espera y la asignación de plazas disponibles funciona hasta 1,5 h antes del inicio de la sesión.
- A partir de este momento, si hay cancelaciones, la asignación de las plazas NO se gestiona por la lista de espera, sino como nuevas reservas.

PARKING VALLADO PARA BICICLETAS Y PATINETES

Todos los clientes deberán tener aceptada y firmada esta normativa para poder acceder con bicicletas o patinetes al parking vallado situado en la Ego Plaza.

Por ello se firman y aceptan las condiciones que se detallan a continuación:

- Para poder acceder al Parking vallado es necesario tener contratada la “cuota parking bicis” que te permite el acceso al recinto. Esta cuota es totalmente gratuita, exclusiva de abonados y se puede contratar en la recepción.
- Para poder dejar la bicicleta o patinete en cualquiera de los soportes diseñados para su estacionamiento situados en la Plaza de Ego Sport Center se deberá colocar un candado de seguridad propio para ello.
- Nunca se podrá dejar la bicicleta o patinete sin candado, cadena o cerramiento de seguridad que precinte de forma segura la bicicleta sobre el soporte de estacionamiento.
- Para el acceso al Parking de Bicicletas es obligatorio siempre pasar la llave o pulsera de acceso de Ego Sport Center por el lector colocado junto a la puerta del recinto vallado de bicicletas.
- Tanto la apertura y cierre de la puerta como el acceso del usuario será siempre individual.
- El usuario que permita el acceso a otras personas será responsable en todos los casos de lo que a partir de ese momento suceda.
- Con la firma de este documento ACEPTO que el centro no se hace responsable en ningún caso de la pérdida, extravío, hurto o robo de las bicicletas o patinetes estacionados en el recinto y que declinaré realizar cualquier acción o reclamación futura contra UTE CDS Almadrabillas (Ego Sport Center).
- La responsabilidad legal de las bicicletas y patinetes estacionadas sobre los soportes de bicicletas situados tanto dentro como fuera del vallado de la plaza de Ego Sport Center será siempre del propietario, en ningún caso de UTE CDS Almadrabillas (Ego Sport Center).



PARKING ALMADRABILLAS

En Ego Sport Center no disponemos de parking propio, sin embargo, situado a pocos metros de nuestra instalación se encuentra el parking subterráneo Almadrabillas.

- Existen bonos especiales que nos oferta el parking para los abonados al centro. De estos, una parte de la tarifa la abona directamente el usuario mientras que el centro se hace cargo de una parte considerable.
- Estos bonos se contratan directamente en la ventanilla del Parking.
- La gestión y contratación del Parking es totalmente independiente a Ego Sport Center.

4. CONDICIONES INSCRIPCIÓN EN CURSOS O SERVICIOS

Escuela de Natación y Ego the Club

Para formalizar la inscripción de un curso será necesario:

- Fotocopia del DNI del cursillista y en el caso de que sea menor, del tutor legal.
 - Libro de familia en caso de que el inscrito sea menor.
 - Fotocopia de la libreta de ahorros o número de cuenta.
 - Justificante de discapacidad (más de un 33%), en su caso.
-
- La inscripción al curso es anual (normalmente el curso académico o escolar, es decir, de septiembre a junio) siendo la modalidad de pago trimestral o mensual atendiendo al curso contratado.
 - El importe del trimestre (o mes en su caso) se abonará en la recepción con tarjeta de crédito o efectivo, en el momento de darse de alta. Los siguientes pagos se domiciliarán en la entidad bancaria correspondiente, a no ser que el cursillista se dé de baja antes del día 20 del último mes del trimestre en curso.
 - Cuando un cursillista decida darse de baja, deberá comunicarlo por escrito en la recepción del centro antes del día 20 del mes en curso, rellenando el documento que se facilitará. En caso contrario, se renovará de manera automática el curso.
 - Una vez comenzado el curso no se tendrá derecho a la devolución del importe en ningún caso.
 - La no asistencia a los cursos no implica en ningún caso la baja del servicio.



- Los recibos devueltos o impagados tendrán un recargo atendiendo al IPC vigente y se deberán abonar en la recepción.
- Para poder acceder a la instalación es necesario que el cursillista tenga una pulsera TG o cualquier dispositivo de acceso disponible en el momento de la inscripción, facilitado por el centro además de la huella dactilar para el acceso. Se obtendrá previo depósito de 15 euros para la llave, 10 euros para la pulsera TG, 10 euros para la pulsera de agua adulto y 10 euros para las pulseras de menores de las cuotas familiares o menores individuales no adulto, o en su caso el precio según IPC, según oferta y disponibilidad de cada modelo y momento.
- Dichos depósitos son en concepto de fianza.
- En caso de los menores, podrán tener vinculada la huella del padre/madre/o tutor para el acceso.
- Esta pulsera/llave abrirá el acceso de los tornos.
El cursillista inscrito a curso de natación debe utilizar obligatoriamente el vestuario de piscina de sótano o los cambiadores familiares, atendiendo siempre la normativa de edad.
- Para el uso del vestuario de piscina sótano se requerirá un candado para el cierre y apertura de las taquillas. Este candado se podrá adquirir en la recepción del centro o traerlo de casa.
- Los cursillistas que no sean de natación podrán hacer uso de los vestuarios de seco siempre y cuando lo hagan en los días y horas vinculados a su actividad contratada. Para el uso de las taquillas de esta zona podrán utilizar su pulsera TG.
- Las fianzas de las pulseras se devolverán al finalizar el periodo de estancia en el centro deportivo siempre y cuando no estén deterioradas, no estén marcadas, no se encuentren en estado óptimo para un nuevo uso o no quede ningún cargo pendiente en nuestro sistema de gestión.
- Los alumnos de cursos puntuales podrán acceder a la instalación 15 minutos antes del inicio de la actividad. Una vez finalizado el curso, tendrán 30 minutos para abandonar el centro.
- Los niños menores de 6 años podrán hacer uso de los vestuarios de diferente sexo acompañado de su padre/madre según corresponda.
- Los niños mayores de 6 años deberán hacer uso de los vestuarios correspondientes atendiendo a su sexo, de manera independiente.
- Para la realización de los cursos, sólo la categoría BENJAMIN, podrá entrar a la zona de vestuarios con un acompañante.
- Se deben respetar los horarios de las diferentes actividades.
- Los padres deberán abandonar las instalaciones de la Zona de Agua una vez que el niño comience el curso y recogerlo una vez finalizado.



Ego Educa

NORMATIVA INTERNA DE LUDOTECA

- Es obligatorio que cada menor entre con su pulsera de abonado. De lo contrario, deberá recoger una provisional en la recepción, o abonar una fianza de 2 € que le será devuelta en cuanto presente la misma.
- El horario de Ludoteca será:
 - Lunes a jueves: 16:45 a 20:00h
Este horario se aplicará únicamente durante el curso académico. Una vez finalizado, el horario de lunes a jueves de 17:00 a 20:00h
 - Viernes: 17:00 a 20:00h
 - Sábados, domingos y festivos: Cerrado
- La ludoteca se reserva el derecho a cerrar su instalación durante ciertos periodos no lectivos o durante periodos vacacionales establecidos, siempre notificándolo previamente.
- LA EDAD DE LOS NIÑOS PARA PODER ACCEDER A LA LUDOTECA ES DESDE 3 AÑOS HASTA 10 AÑOS (una vez cumplidos los 11 años no tiene acceso a ludoteca).
- Es imprescindible que el niño de 3 años sea capaz de caminar por sí sólo y controle esfínteres. No se permite la entrada a ningún niño que tenga pañal.
- Con el plan Ego Family, puede disfrutar de 1,5 horas gratuitas diaria de ludoteca para el niño incluido (CUOTA LUDOTECA). El segundo hijo deberá abonar la tarifa vigente establecida por ludoteca por 1,5 horas, o abonar el suplemento en la recepción para incluirlo en el bono familiar. En caso de que uno de los menores esté inscrito a algunas de las actividades o servicios de pago de ludoteca con el concepto de abonado, el segundo hijo tendrá que abonar el suplemento para hacer uso de ludoteca o abonar el curso en concepto de No abonado.
- En la modalidad Ego Tándem contemplada para padre o madre y un hijo podrá disfrutar de 1,5 horas diarias gratuitas de ludoteca. Al cumplir los 11 años, no podrá hacer uso de este servicio.



- Con Ego Family Plus y Ego Family Gold puede disfrutar de 1,5 horas gratuitas diarias de ludoteca para TODOS los hijos menores de 10 años.
- Si se excede de las 1,5 horas gratuitas (aunque sea 5 minutos) deberá abonar la tarifa por horas establecida por la ludoteca. Dicho importe podrá ser modificado y actualizado por la EIA atendiendo a la modificación del servicio.
- Si no eres abonado del centro deportivo Ego, el precio del niño en ludoteca es de 4 € por un espacio de 1 hora.
- Está totalmente prohibido que permanezcan los carritos de los niños en la ludoteca. El espacio reservado para ellos se encuentra en la zona de piscina.
- Se ruega el cuidado del material, así como el respeto al resto de niños y monitores durante la estancia en ludoteca. El maltrato físico o psicológico al resto de menores o técnicos implica la expulsión directa de la ludoteca.
- Durante la estancia de los menores NO SE CAMBIA A LOS NIÑOS DE ROPA, y nos pondremos en contacto con los padres para informarles cuando el menor lo necesite.
De igual forma, no se dan meriendas a los niños. Podrán merendar siempre y cuando sean independientes.
- Ego Educa es un sistema de actividades lúdicas. Se recomienda que los niños no entren cansados, con sueño o durmiendo, ya que no disponemos de aula de descanso.
- Es imprescindible que los padres o responsables estén localizables durante la estancia del menor en ludoteca.
- A la hora de cierre de la ludoteca se agradece recoger a los menores 5 minutos antes, para facilitar nuestro proceso de finalización y limpieza de esta.



5. LEGAL

WEB: AVISO LEGAL

LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS, responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N.º 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el sitio web de U.T.E. CDS ALMADRABILLAS.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

- **Nombre de dominio:** egosportcenter.es /
- **Nombre comercial:** U.T.E. CDS ALMADRABILLAS
- **Denominación social:** U.T.E. CDS ALMADRABILLAS NIF: U04702189
- **Domicilio social:** Avda. Cabo de gata 36 04007 Almería (Almería) 950 501212
- **E-mail:** pdatos@nexal2020.es

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la



reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de egosportcenter.es/.

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico pdatos@nexal2020.es.

3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que no tenga conocimiento efectivo de que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo o, si lo tiene, haya actuado con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

Uso de Cookies

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo,



el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente, pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará *cookies* prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

Política de enlaces

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web se ha revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.



Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando este se conecta a Internet. Toda esta información se registra en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan

conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO o el lugar del cumplimiento de la obligación.

POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Conforme con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), es obligado obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.



COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

TIPOS DE COOKIES

SEGÚN LA FINALIDAD

- ***Cookies técnicas y funcionales:*** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- ***Cookies analíticas:*** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de *cookies* se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- ***Cookies publicitarias:*** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- ***Cookies de publicidad comportamental:*** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.
- ***Cookies sociales:*** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- ***Cookies de afiliados:*** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- ***Cookies de seguridad:*** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

SEGÚN LA PROPIEDAD



- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- **Cookies de sesión:** son un tipo de *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la *cookie*, y que puede ir de unos minutos a varios años.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- **Fines del tratamiento:** según se especifica en el apartado de *cookies* que se utilizan en este sitio web.
- **Legitimación del tratamiento:** salvo en los casos en los que resulte necesario para la navegación por la web, por consentimiento del interesado (art. 6.1.a GDPR).
- **Criterios de conservación de los datos:** según se especifica en el apartado de *cookies* utilizadas en la web.
- **Comunicación de los datos:** no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS. Avd. Cabo de Gata, 36 - 04007 Almería (Almería). E-mail: pdatos@nexal2020.es



COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

COOKIES CONTROLADAS POR EL EDITOR

Técnicas y funcionales

Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
PHP.net	PHPSESSID	Cookies generada por las aplicaciones basadas en el lenguaje PHP. Se trata de un identificador de propósito general usado para mantener las variables de sesión de usuario. Normalmente es un número generado al azar, cómo se utiliza puede ser específica para el sitio, pero un buen ejemplo es el mantenimiento de una sesión iniciada en el estado de un usuario entre las páginas.	Sesión

COOKIES DE TERCEROS

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor. Los proveedores pueden modificar en todo momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc.

Proveedores externos de este sitio web:

Editor	Política de privacidad
PHP.net	https://www.php.net/privacy.php

PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Desde este panel podrá configurar las cookies que el sitio web puede instalar en su navegador, excepto las cookies técnicas o funcionales que son necesarias para la navegación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que se ofrecen.

[Panel de cookies](#)

CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES DESDE EL NAVEGADOR

Eliminar las cookies del dispositivo	Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las cookies de todos los sitios web visitados. Sin embargo, también se puede perder parte de la
---	---



	información guardada (por ejemplo, los datos de inicio de sesión o las preferencias de sitio web).
Gestionar las cookies específicas del sitio	Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de privacidad y cookies en el navegador.
Bloquear las cookies	Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).
CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES DE LOS NAVEGADORES MÁS COMUNES	
Chrome	http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Edge	https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Firefox	https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies
Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Para qué tratamos tus datos personales y por qué lo hacemos?

Según el formulario donde hayamos obtenido sus datos personales, los trataremos de manera confidencial para alcanzar los siguientes fines:



En el formulario **Contacto**

- Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del responsable. *(por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR)*
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado. *(por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR)*

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS. Avd. Cabo de Gata, 36 - 04007 Almería (Almería). E-mail: pdatos@nexal2020.es



2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de U.T.E. CDS ALMADRABILLAS. Avd. Cabo de Gata, 36 - 04007 Almería (Almería). E-mail: pdatos@nexal2020.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES



1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS, en adelante, RESPONSABLE, informa al USUARIO de que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube, Vimeo y Google+, que es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario que se lleve a cabo en dichas redes sociales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Fin del tratamiento: mantener una relación entre el USUARIO y el RESPONSABLE que puede incluir las siguientes operaciones:

- Tramitar solicitudes y consultas planteadas al responsable
- Informar sobre actividades y eventos organizados por el responsable
- Informar sobre productos o servicios ofrecidos por el responsable
- Interactuar a través de los perfiles oficiales

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Base jurídica del tratamiento: artículo 6.1.a GDPR, el interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El USUARIO dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social del RESPONSABLE mostrando así interés en la información que se publique en la misma, por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El USUARIO puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El RESPONSABLE tiene acceso y trata aquella información pública del USUARIO, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero del RESPONSABLE cuando sea necesario para tramitar la petición del USUARIO.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?



Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras el USUARIO no revoque el consentimiento prestado tal y como se indica en esta política de privacidad.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

Comunicación de los datos: la información facilitada por el USUARIO a través de las redes sociales del RESPONSABLE, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el USUARIO utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el USUARIO puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

- Derechos que asisten al USUARIO: solo podrán satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del RESPONSABLE.
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

U.T.E. CDS ALMADRABILLAS. Avd. Cabo de Gata, 36 - 04007 Almería (Almería). E-mail: pdatos@nexal2020.es.

2. UTILIZACIÓN DEL PERFIL

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil



- Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

3. PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en estos comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.

El RESPONSABLE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un USUARIO.

El USUARIO debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la red social no serán almacenadas en ningún fichero por parte del RESPONSABLE, pero sí que permanecerán en la red social.

4. DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES



El acceso y registro a través de las redes sociales del RESPONSABLE está prohibido a menores de 14 años. Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación.

El RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del RESPONSABLE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del RESPONSABLE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.